

Informativa sull'adesione al servizio di firma tramite eSignAnyWhere Firma Elettronica Semplice (FES)

Allo scopo di mettere a disposizione del Cliente tutti gli strumenti atti facilitare gli adempimenti di natura contrattuale consentendone la gestione anche a distanza, CONVERGENZE S.p.A. offre l'opportunità di sottoscrivere i contratti e gli altri documenti aventi valore legale utilizzando eSAW (eSignAnyWhere Firma Elettronica Semplice (FES): servizio erogato da NAMIRIAL S.p.A. a Convergenze in qualità di responsabile ex art. 28 REg. UE 2016/679; tramite tale servizio è possibile firmare i documenti utilizzando i meccanismi di:

Click to Sign: Cliccando sul campo firma vengono collegate al documento sottoscritto tutte le informazioni relative al firmatario necessarie per garantirne l'autenticità della registrazione della volontà dell'utente di sottoscrivere il documento (nome, mail, indirizzo IP, timestamp), ciò avviene con un processo analogo a quello descritto per Adobe Sign: queste informazioni sono registrate come parte della "traccia di controllo" collegata al documento firmato elettronicamente, ciò a tutela sia del Cliente che di Convergenze ai quali saranno rese disponibili.

Type to Sign: oltre a quanto sopra il destinatario firma digitando il proprio nome che viene reso in corsivo sul campo firma, mentre nel caso;

Draw to Sign: invece di digitare il proprio nome, il firmatario disegna la propria firma con un dito, una penna o il mouse. Per ogni firma viene, poi, utilizzato un certificato non qualificato riconosciuto da Adobe che garantisce l'integrità e immodificabilità del documento; Se il Cliente sceglie questa forma di sottoscrizione, Convergenze S.p.A. invierà all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente stesso il documento che deve essere sottoscritto con le necessarie istruzioni.

I documenti sottoscritti verranno conservati da Convergenze per i tempi previsti dalla normativa vigente in tema di conservazione degli atti amministrativi (10anni). Il file sottoscritto verrà archiviato sui sistemi di CONVERGENZE S.p.A. e sarà reso disponibile al firmatario nell'area riservata, accessibile attraverso l'uso delle credenziali che verranno comunicate al cliente a seguito dell'attivazione del contratto, sul sito www.convergenze.it.

L'interessato potrà sempre richiedere il rilascio di copia cartacea dei documenti informatici da lui sottoscritti.